

# ACTEURS

# DISPOSITIFS

**D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT  
EN FAVEUR DES PERSONNELS**





# SOMMAIRE

interactif 

1

▸ **ACCOMPAGNEMENT  
RH DE PROXIMITÉ**

Page 4

2

▸ **ÉVOLUTION  
PROFESSIONNELLE  
OU DE CARRIÈRE**

Page 5

3

▸ **SANTÉ AU TRAVAIL**

Page 6

4

▸ **HANDICAP ET  
TRAVAIL**

Page 7

5

▸ **ORGANISATION  
DU TRAVAIL  
INDIVIDUELLE  
ET COLLECTIVE**

Page 8

6

▸ **ÉCOUTE ET SOUTIEN  
PSYCHOLOGIQUE**

Page 9

7

▸ **APPUI  
SOCIAL,  
PROFESSIONNEL  
ET FAMILIAL**

Page 10

8

▸ **EXPOSITION À DES RISQUES  
ENVIRONNEMENTAUX,  
PROFESSIONNELS,  
OU MAJEURS**

Page 11

# ACCOMPAGNEMENT RH DE PROXIMITÉ

Interlocuteurs : **LES CONSEILLERS  
RESSOURCES HUMAINES  
DE PROXIMITÉ**

Ce dispositif s'adresse à tous les personnels de l'académie de Normandie.

## ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉ :

- Être accompagné individuellement dans vos démarches,
- Faire évoluer une situation face à une difficulté professionnelle,
- Bénéficier de conseils et d'informations sur votre carrière et son évolution.

## DISPOSITIFS ET OUTILS :

- Écoute active lors d'entretiens en face-à-face et/ou téléphonique,
- Conseil en développement professionnel,
- Accompagnement, suivi des personnels en lien avec les services de gestion ou les autres services d'aide et d'accompagnement.

### POUR LE CALVADOS

Sylviane VAN-GYSEGHEM

📞 Tél. : 02 31 30 17 20

✉ Mél. : [conseilrh14@ac-normandie.fr](mailto:conseilrh14@ac-normandie.fr)

### POUR L'EURE

Barbara GRÉGOIRE

📞 Tél. : 02 32 08 90 44

✉ Mél. : [conseilrh27@ac-normandie.fr](mailto:conseilrh27@ac-normandie.fr)

### POUR LA MANCHE

Sylvie LEGOUEST

📞 Tél. : 06 12 63 75 20

✉ Mél. : [conseilrh50@ac-normandie.fr](mailto:conseilrh50@ac-normandie.fr)

### POUR L'ORNE

Réjane CAILLIAUX

📞 Tél. : 02 33 32 50 09

✉ Mél. : [conseilrh61@ac-normandie.fr](mailto:conseilrh61@ac-normandie.fr)

### POUR LA SEINE-MARITIME

Stéphanie GRISEL

📞 Tél. : 02 32 08 92 75

✉ Mél. : [conseilrh76@ac-normandie.fr](mailto:conseilrh76@ac-normandie.fr)

### POUR LA SEINE-MARITIME

Sarah-Emmanuelle ROSSI

📞 Tél. : 02 32 08 92 74

✉ Mél. : [conseilrh76@ac-normandie.fr](mailto:conseilrh76@ac-normandie.fr)

# ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE OU DE CARRIÈRE

Interlocutrices : **LES CONSEILLÈRES  
MOBILITÉ CARRIÈRE**

Ce dispositif s'adresse à tous les personnels de l'académie de Normandie.

## **ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉ :**

- Un conseil, une aide et un accompagnement à la mise en œuvre, à l'élaboration d'un projet professionnel dans ou hors Éducation nationale.
- Une information sur les métiers et les filières de formation, les concours, les dispositifs d'aide.
- Conseil technique sur la recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, préparation à l'entretien).
- Remobilisation professionnelle, renforcement de l'employabilité (réadaptation à un cadre,rythme de travail, soutien concernant la reprise d'activité).

## **DISPOSITIFS ET OUTILS :**

- Congés de formation professionnelle, compte personnel de formation, postes adaptés, dispositifs de mobilité interministérielle.

### **SECTEUR DE CAEN**

Claire VANIER

📞 Tél. : 02 31 30 16 85

✉ Mél. : [cmc-caen@ac-normandie.fr](mailto:cmc-caen@ac-normandie.fr)

### **SECTEUR DE ROUEN**

Stéphanie GENOT-LEKAJ

📞 Tél. : 02 32 08 90 86

✉ Mél. : [cmc-rouen@ac-normandie.fr](mailto:cmc-rouen@ac-normandie.fr)

# SANTÉ ET TRAVAIL

Interlocuteurs : **LES MÉDECINS & INFIRMIÈRES  
DES PERSONNELS**

Ce dispositif s'adresse à tous les personnels des établissements publics et privés sous contrat de l'académie de Normandie.

## **ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉ :**

- Une analyse des difficultés de santé exprimées et/ou professionnelles.
- Préconisation des mesures adaptées.
- Surveillance médicale à l'égard des personnels soumis à un risque professionnel particulier (personnel en situation de handicap, femmes enceintes, agents réintégrés à la suite de congé longue maladie (CLM), congé maladie ordinaire (CMO) de plus de 6 mois, congé longue durée (CLD)).

## **DISPOSITIFS ET OUTILS :**

- Postes adaptés, occupation thérapeutique, allègement de service, appui à la mutation, aménagement de poste.

### **SECTEUR DE CAEN**

Docteur DUJARDIN

Infirmière en santé au travail - Daphné FORESTIER

📞 Tél. : 02 31 30 15 88

✉ Mél. : [medecin-personnels-caen@ac-normandie.fr](mailto:medecin-personnels-caen@ac-normandie.fr)

### **SECTEUR DE ROUEN**

Docteur CARMENT

Infirmière en santé au travail - Laura GOMEZ & Aurélie VASSEUR

📞 Tél. : 02 32 08 91 52

✉ Mél. : [medecin-personnels-rouen@ac-normandie.fr](mailto:medecin-personnels-rouen@ac-normandie.fr)

# HANDICAP ET TRAVAIL

Interlocutrice : **LA CORRESPONDANTE  
HANDICAP ACADÉMIQUE**

Ce dispositif s'adresse aux personnels en situation de handicap dans l'académie de Normandie.

## **ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉ :**

- Informations relatives aux dispositifs réglementaires liées au handicap.
- Mesures compensatoires du handicap pour permettre le maintien dans l'emploi.
- Recrutements de personnes en situation de handicap.

## **DISPOSITIFS ET OUTILS :**

- Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique.

## **POUR L'ENSEMBLE DE L'ACADÉMIE DE NORMANDIE**

Marya KHALÈS

📞 Tél. : 02 31 30 17 97

✉ Mél. : [correspondant-handicap@ac-normandie.fr](mailto:correspondant-handicap@ac-normandie.fr)

# ORGANISATION DU TRAVAIL

## INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE

Interlocuteurs : **LES PSYCHOLOGUES  
DU TRAVAIL**

Ce dispositif s'adresse à tous les personnels  
de l'académie de Normandie.

### **ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉ :**

Un conseil et un accompagnement des personnels et des services dans :

- L'analyse des situations pour des actions concrètes d'amélioration de qualité de vie au travail
- La mise en œuvre des évolutions organisationnelles et des postes de travail

### **DISPOSITIFS ET OUTILS :**

- Prévention des risques psychosociaux, analyse individuelle et collective des situations de travail, qualité de vie au travail, télétravail.

### **SECTEUR DE CAEN**

Hélène LEBAILLY

📞 Tél. : 02 31 30 15 88

✉ Mél. : [helene.lebailly1@ac-normandie.fr](mailto:helene.lebailly1@ac-normandie.fr)

### **SECTEUR DE ROUEN**

Marion HOHWEILLER

📞 Tél. : 02 32 08 91 52

✉ Mél. : [marion.hohweiller@ac-normandie.fr](mailto:marion.hohweiller@ac-normandie.fr)



# ÉCOUTE ET SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Interlocuteurs : **RÉSEAU PAS**  
**DISPOSITIF MGEN**  
**PSYCHOLOGUE CLINICIEN**

Ce dispositif s'adresse à tous les personnels de l'Éducation nationale et aux établissements de l'enseignement supérieur.

## **ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉ :**

- Accueillir les personnels qui ressentent le besoin d'être écoutés et soutenus face à des difficultés d'ordre professionnel ou personnel.
- Accompagnement psychologique de courte durée (3 entretiens au maximum sur 1 an). Service anonyme, confidentiel et gratuit.

## **DISPOSITIFS ET OUTILS :**

- Espace d'accueil et d'écoute sur entretien en face à face ou par téléphone.

## **RÉSEAU PAS**

- *Pour prendre rendez-vous avec un psychologue du réseau de votre secteur géographique, veuillez contacter le numéro vert et gratuit suivant : ☎ Tél. : 0 805 500 005*

# APPUI SOCIAL, PROFESSIONNEL ET FAMILIAL

## Interlocuteurs : **LES ASSISTANTES DE SERVICE SOCIAL**

Formés à l'écoute dans le cadre et le respect  
du secret professionnel.

Ce dispositif s'adresse à tous les personnels  
de l'académie de Normandie actifs ou retraités.

### ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉ :

- Écoute et accompagnement des agents rencontrant des problématiques professionnelles, de santé, sociales ou familiales, afin de concilier au mieux l'articulation entre la vie professionnelle et personnelle.  
Les assistant(e)s sociaux peuvent se déplacer au domicile de l'agent en cas de difficulté grave de santé.

### DISPOSITIFS ET OUTILS :

- Action sociale et suivi des personnels dans le cadre de dispositifs institutionnels et de partenariats hors institution.

#### CALVADOS

☎ Tél. : 02 31 45 95 25 • 02 31 45 95 78  
✉ Mél. : [valerie.idrissi-aroussi@ac-normandie.fr](mailto:valerie.idrissi-aroussi@ac-normandie.fr)  
✉ Mél. : [sophie.monnier1@ac-normandie.fr](mailto:sophie.monnier1@ac-normandie.fr)

#### EURE CENTRE / EST

☎ Tél. : 02 32 29 64 15  
✉ Mél. : [sandrine.revert1@ac-normandie.fr](mailto:sandrine.revert1@ac-normandie.fr)

#### EURE NORD & SEINE-MARITIME SUD

☎ Tél. : 02 32 08 97 83  
✉ Mél. : [marie-laure.masson@ac-normandie.fr](mailto:marie-laure.masson@ac-normandie.fr)

#### EURE & SEINE-MARITIME OUEST

☎ Tél. : 02 35 22 22 55  
✉ Mél. : [benedicte.cantais@ac-normandie.fr](mailto:benedicte.cantais@ac-normandie.fr)

#### MANCHE

☎ Tél. : 02 33 06 92 12  
✉ Mél. : [aline.smail@ac-normandie.fr](mailto:aline.smail@ac-normandie.fr)

#### MANCHE SUD-VIRE / DOMFRONT / FLERS

☎ Tél. : 02 31 67 27 01 • 06 25 11 31 13  
✉ Mél. : [catherine.suzeau@ac-normandie.fr](mailto:catherine.suzeau@ac-normandie.fr)

#### ORNE

☎ Tél. : 02 33 32 50 11  
✉ Mél. : [josette.ser aline@ac-normandie.fr](mailto:josette.ser aline@ac-normandie.fr)

#### SEINE-MARITIME

☎ Tél. : 02 35 95 34 30 • 02 32 08 97 82  
✉ Mél. : [christine.echivard@ac-normandie.fr](mailto:christine.echivard@ac-normandie.fr)  
✉ Mél. : [isabelle.palfray@ac-normandie.fr](mailto:isabelle.palfray@ac-normandie.fr)

# EXPOSITION À DES RISQUES ENVIRONNEMENTAUX, PROFESSIONNELS, OU MAJEURS

Interlocuteurs : **LES CONSEILLERS DE  
PRÉVENTION ACADÉMIQUE  
ET DÉPARTEMENTAUX**

Ce dispositif s'adresse à tous les personnels  
de l'académie de Normandie.

## ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉ :

- Conseil et appui méthodologique dans les démarches de signalements des situations à risques et dans le travail d'analyse collective des risques
- Préconisation des mesures adaptées à la prévention des risques professionnels, des risques majeurs et des risques environnementaux
- Aide au suivi des préconisations

## DISPOSITIFS ET OUTILS :

- Registre santé et sécurité au travail (RSST), document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP), registre danger grave et imminent (RDGI), PPMS «risques majeurs», dispositifs de surveillance de la qualité de l'air intérieur et du radon.

### LAURENT GUICHARD

Conseiller de prévention académique.  
Réfèrent santé et sécurité au travail  
et risque professionnels

☎ Tél. : 02 31 30 16 64

✉ Mèl. : [conseiller-prevention-sst@ac-normandie.fr](mailto:conseiller-prevention-sst@ac-normandie.fr)

### SYLVIE SPECTE

Conseillère de prévention académique.  
Coordinatrice académique risques majeurs.  
Référente risque environnementaux

☎ Tél. : 02 32 08 92 72

✉ Mèl. : [conseiller-prevention-carm@ac-normandie.fr](mailto:conseiller-prevention-carm@ac-normandie.fr)

### ETIENNE VINCENT

Conseiller départemental du Calvados

☎ Tél. : 02 31 45 96 07

✉ Mèl. : [dsden14-consprevention@ac-normandie.fr](mailto:dsden14-consprevention@ac-normandie.fr)

### FRÉDÉRIQUE DESPIERRES

Conseillère départementale de l'Orne

☎ Tél. : 02 32 32 53 23

✉ Mèl. : [dsden61-consprevention@ac-normandie.fr](mailto:dsden61-consprevention@ac-normandie.fr)

### DOMINIQUE WATIER

Conseillère départementale de l'Eure

☎ Tél. : 02 32 29 64 29

✉ Mèl. : [dsden27-consprevention@ac-normandie.fr](mailto:dsden27-consprevention@ac-normandie.fr)

### FRÉDÉRIC LECOQ

Conseiller départemental de la Seine-Maritime

☎ Tél. : 02 32 08 99 68

✉ Mèl. : [dsden76-consprevention@ac-normandie.fr](mailto:dsden76-consprevention@ac-normandie.fr)

### DIDIER LE DRÉAU

Conseiller départemental de la Manche

☎ Tél. : 02 33 06 92 30

✉ Mèl. : [dsden50-consprevention@ac-normandie.fr](mailto:dsden50-consprevention@ac-normandie.fr)

### SARAH MONVILLE

Conseillère départementale de la Seine-Maritime

☎ Tél. : 02 32 08 98 77

✉ Mèl. : [dsden76-consprevention@ac-normandie.fr](mailto:dsden76-consprevention@ac-normandie.fr)

